

仙台第二高校保護者の皆様

学習支援クラウドサービス「Classi」の導入および活用について（お知らせ）

宮城県仙台第二高等学校
学校長 後 藤 順 一

新型コロナウイルス感染症の影響で不自由な毎日をお送りのことと拝察いたします。日頃より本校の教育活動にご理解とご協力を賜り厚く感謝申し上げます。

さて、臨時休業中の学習支援・生活支援について、現在、登校日の設定や郵送による課題の配付、ホームページやメールによる配信などの対策をとっているところですが、今後さらに新型コロナウイルス感染症による影響が長期化することに備えて、新たに Classi（クラッシー）株式会社が提供する学習支援クラウドサービス「Classi」を下記のとおり導入することにいたしました。「Classi」は、ご家庭のタブレットやパソコン、スマートフォンを活用し、教育活動をより充実させるツールとして有効だと考えております。つきましては、緊急ではございますが、保護者の皆様に「Classi」の導入をお知らせするとともに、今後を見据えてその活用にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※Classi 株式会社は、株式会社ベネッセホールディングスとソフトバンク株式会社が共同で設立した合弁会社です。サービス概要は以下となります。

記

1 Classi サービスで実現できる主な機能

現在の状況を踏まえ、特に利用価値の高い次の機能を中心に運用を開始します

- (1) 学校・お子様・保護者間の情報共有や双方向通信を可能とするコミュニケーション機能
- (2) 学習課題の指示や授業動画の配信など、授業内容を補完する学習支援機能
- (3) ベネッセの提供する学習コンテンツや各種情報を活用する機能

2 利用可能なデバイス（機器）

WEB ブラウザ（お子様・保護者）	アプリケーション（お子様のみ）
パソコン、タブレット、スマートフォンのいずれか	スマートフォン、タブレット ※Android, iOS どちらでもご利用になれます

3 料金

- ・ 今年度に限り無料（保護者の方の利用料も含む）

Classi 社に支払う利用料（お子様一人あたり税込 3,960 円）について、事態の緊急性を鑑み、今年度に限り本校奨学会の全額負担とし、各家庭に無料で提供します。ただし、来年度以降は、継続の可否について改めて検討いたします。

4 今後の導入の手順について

準備が整い次第、5 月初旬をめどに各家庭に Classi 設定用の ID 等を郵送いたします。郵便物が到着次第、各家庭でパスワードを設定の上、利用を開始できます。6 月上旬の本格運用を予定しています。

5 サービスの安全性について

- ・ 各基準，ガイドラインに沿った国内クラウドサービスを利用しています。
- ・ タブレット，パソコンと情報を蓄積するクラウド間の通信は全て暗号化されています。
(SSL 通信)
- ・ クラウドに保存された情報は暗号化され，不正なアクセスがあっても情報を認識出来ないようにしています。
- ・ クラウド内での情報は，学校ごとに分割した形で保存します。
- ・ ID，パスワードの管理などには十分お気を付けください。

6 Classi を利用した場合の目安データ容量

Classi 学習動画（1 本およそ 5 分）	およそ 60MB
Classi 学習動画（1 本およそ 5 分）+Web ドリル 5 問	およそ 65MB
Classi Web ドリル問題 1 問	およそ 1MB
アンケート・ポートフォリオに回答・記入した場合	およそ 3MB
校内グループへの投稿：200 文字入力して投稿した場合	およそ 2MB

※ 動画視聴や学習の取り組みが増えると消費データ量も増えますので Wi-Fi 等の通信環境や契約プランについて，ご確認ください。なお，通信環境や機材が整わないご家庭には，本校内のパソコン等の利用を検討いたしますので，別途ご連絡ください。

7 その他

(1) Classi の導入動画のご案内

YouTube に「Classi ログイン方法の紹介」（保護者向け，生徒向けの 2 種類）が公開されていますので，検索の上ご参照ください。

(2) 2020 年 4 月 5 日（日）の Classi への不正アクセスについて

4 月 13 日夕方より，一部報道等で Classi への不正アクセスについて報じられました。本校としてもセキュリティに関わる事案と考え，Classi 社へ事実の確認と対応等について問い合わせました。その結果，すでに対応済みで対策も完了したとの報告を受け，予定通り導入を進めていくことにいたしました。今後も情勢を注視しながら，慎重に進めていきたいと考えています。なお，詳細は，別紙の「Classi サービス一時停止の調査報告とパスワード変更のお願い（4 月 13 日付）」をご覧ください。

【お問い合わせ】

宮城県仙台第二高等学校
Classi 担当（小山・名倉）
電話 022-221-5626

(別紙)
中学校・高等学校の生徒・保護者の皆様へ

Classi サービス一時停止の調査報告とパスワード変更の お願い

2020 年 4 月 13 日

平素より、Classi をご利用いただき誠にありがとうございます。

Classi の障害調査のため、ご利用いただけない期間をいただきましたが、調査の結果、外部からの不正アクセスがあったことが判明いたしましたので、ご報告させていただきます。また 13 日夕方から様々な報道があり、ご迷惑ご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。

この不正アクセスにより閲覧された可能性があるものは、お客様がご利用中の Classi を利用するための ID、暗号化されたパスワードの文字列（※パスワード自体は対象ではございません）と先生方の任意で記入いただいた自己紹介文となっております。

それ以外のお客様の情報については、不正アクセスされた対象には含まれておりません。詳細は下記をご参照ください。

また、既に不正アクセスは遮断されており、必要な対応は完了しておりますが、万全を期するために、皆様にパスワードの変更をお願いさせていただいております。

ご不便とお手数をおかけしますことを重ねてお詫び申し上げます。

記

1. 第三者による不正アクセスの概要について

Classi は、2020 年 4 月 5 日（日）夕刻に予期しない事象が発生し緊急でサービス停止をしておりました。これについて、不正アクセスの疑いを含めて調査を開始し、外部専門会社の協力を得て不審ファイルや通信ログを解析したところ、外部の攻撃者により不正アクセスが行われていたこと、および、この不正アクセスにより閲覧された可能性のある情報の範囲とその内容が、4 月 11 日（土）に確定しました。

なお、4 月 6 日（月）のサービス再開時点で、すでに必要な対応は完了しております。4 月 6 日以降の不正アクセスはございません。

2. 不正アクセスが行われた時間について

2020 年 4 月 5 日（日）14:05～同日 16:19

3. 閲覧された疑いのある情報

- ・Classi を利用するための ID（約 122 万人分）
- ・パスワードが暗号化された文字列（約 122 万人分）
※パスワード自体は対象ではございません。
- ・任意記入の教員の公開用自己紹介文（2,031 件）

4. 再発防止策について

これまでのサイバー攻撃への対策に加え、攻撃への対応体制などさらなる対策の高度化を行い、再発防止に取り組めます。

5. 本件に関するお問い合わせ

本件に関して、生徒様、保護者様向けに窓口を設置させていただきました。ご不明な点がございましたら、以下の窓口までお問い合わせください。

■ 生徒・保護者用窓口

フリーダイヤル：0120-077-309

4月14日以降

平日：8：00～19：00

土曜：8：00～17：00 ※日曜祝日を除く

お願い

大変ご面倒をおかけしますが、パスワード変更をお願い申し上げます。

なお、今後 Classi 社でセキュリティの強化策（多要素認証など）を推進してまいります。

ご心配およびご迷惑をおかけしましたことを、重ねて心よりお詫び申し上げますとともに、より一層の安全性を保ち、学びに寄り添えるサービスを目指してまいります。

以上

※注

仙台第二高校では、サービス提供前の事案であるため ID や暗号化されたパスワードの閲覧はなく、パスワード変更の必要もありません。